



Informe anual 2024

Acceso a la Justicia como Habilitador del Desarrollo

Número de proyecto: 01002392

Contenido

Introducción	3
Líneas de proyectos	4
Marco de resultados	5
Avances presentados a diciembre de 2024	10
Output 1 “Política Criminal y Penitenciaria fortalecida”	10
Prevención de VBG y humanización del sistema penitenciario y carcelario	10
Output 3 “Fortalecer las Capacidades Institucionales en Justicia Formal fortalecida”	15
Optimización de la Gestión de Casos de Violencia en el Contexto Familiar en las Comisarías de Familia del Distrito de Santiago de Cali Mediante la Implementación de un Sistema Tecnológico	15
Fortalecimiento Integral de las Capacidades de las Comisarías de Familia de Bogotá,	17
Output 4 “ Jurisdicción Agraria y Rural (JAR) con enfoque étnico y territorial apropiada”	22
Fortalecimiento de la Jurisdicción Agraria y Rural como estrategia para la consolidación de paz en Colombia	22
Lecciones aprendidas	25
Buenas prácticas	26

Introducción

El presente informe expone los principales avances del proyecto sombilla “Acceso a la Justicia como Habilitador del Desarrollo” correspondiente al año 2024. Los convenios vigentes en el marco del proyecto son: I) Convenio_671 con el fortalecimiento de la política criminal y penitenciaria; II) Convenio_SDIS con el fortalecimiento a las capacidades a las comisarías de familia de Bogotá;; III) Convenio_Cali con el apoyo al fortalecimiento de la implementación del sistema de información para comisarías de familia de Santiago de Cali; IV) Convenio_MPTF con el fin de fortalecer la jurisdicción agraria y rural. Este documento incluye la recopilación de lecciones aprendidas y buenas prácticas.

El proyecto “Acceso a la Justicia como Habilitador del Desarrollo” contempla los siguientes productos esperados:

- Output 1 “Política Criminal y Penitenciaria fortalecida”
- Output 2 “Métodos Alternativos de Solución de Conflictos contrarios a la convivencia fortalecidos”
- Output 3 “Fortalecer las Capacidades Institucionales en Justicia Formal fortalecida”
- Output 4 “ Jurisdicción Agraria y Rural (JAR) con enfoque étnico y territorial apropiada”

Líneas de proyectos

A continuación, podrá observar el detalle de las entidades financiadoras a cada uno de los outputs del proyecto "Acceso la Justicia como Habilitador del Desarrollo".

Nº	Output	Donante	Fecha de Inicio	Fecha estimada de Finalización
1	Output 1	Ministerio de Justicia y el Derecho	31/05/2024	31/03/2025
2	Output 3	Alcaldía de Santiago de Cali	3/10/2024	31/03/2025
3		Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)	15/11/2024	31/05/2025
4	Output 4	MPTF	05/07/2024	04/07/2025



Marco de resultados

Efecto previsto conforme lo establecido en el UNSDCF / Marco de Resultados y Recursos del Proyecto de País -CPD:										
UNSDCF 2024-2027: Outcome 5.1 A 2027 el Estado colombiano habrá mejorado su capacidad de monitoreo e implementación de la Agenda 2030 a través de sistemas de información, y gestión de conocimiento más eficientes, una movilización de recursos con nuevas fuentes de financiamiento y estrategias eficaces para la incorporación de enfoques diferenciales, de género y de derechos en las iniciativas de desarrollo sostenible.										
CPD: Output 3.1 El Gobierno nacional y entidades territoriales fortalecen sus capacidades para la aceleración de la Agenda 2030 y los ODS.										
Indicadores de Efecto según lo establecido en el Marco de Resultados y Recursos del Proyecto de País -CPD incluyendo metas y la línea de base:										
IND 3.1.1 Número de plataformas e instrumentos de planificación a nivel local y nacional que promueven alianzas para acelerar el cumplimiento de los ODS desde un enfoque de múltiples interesados con una perspectiva de género, de derechos humanos y étnica. Línea de base: 3 Plataformas. Meta: 46 plataformas										
IND 3.4.1 Número de instituciones nacionales y locales con fortalecimiento de capacidades para atender los mecanismos de reparación de las víctimas, incluida la justicia transicional, los servicios de seguridad orientados a la comunidad y los mecanismos de supervisión. Línea de base: Total 95 Meta: Total 332										
Producto(s) Aplicable(s) del Plan Estratégico del PNUD:										
2.1 Open, agile, accountable and future-ready governance systems in place to co-create and deliver solutions to accelerate SDG achievement.										
2.2 Civic space and access to justice expanded, racism and discrimination addressed, and rule of law, human rights and equity strengthened (SS 2. overnance).										
6.2 Women's leadership and participation advanced through implementing affirmative measures, strengthening institutions and civil society, and addressing structural barriers, in order to advance gender equality, including in crisis contexts (SS 6. Gender).										
Título del Proyecto en Quantum: Acceso a la Justicia como Habilitador del Desarrollo. Número del proyecto en Quantum: 01002392										
PRODUCTOS ESPERADOS	INDICADORES DE PRODUCTO	FUENTE DE DATOS	LÍNEA DE BASE		METAS (según frecuencia de recolección de datos)					METODOLOGÍA Y RIESGOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS
			Valor	Año	2024	2025	2026	2027	FINAL	
Producto 1: Política Criminal y Penitenciaria fortalecida	1.1 Nivel de avance en el diseño e implementación de las iniciativas que contribuyen a la visibilización y prevención de VBG en el sistema penitenciario. (30% diseño,	Informes técnicos	0%	2023	80%	100%	100%	100%	100%	Se utilizará como técnica para la recolección de información, cuestionarios en focus group, entrevistas, formularios de listados de asistencia por medio de herramientas tales como

	50% implementación, 20% sistematización).									KoBoToolBox. Se identifica como riesgo la débil conexión en los lugares priorizados, sin embargo, se contará con material impreso y se realizará una capacitación sobre el manejo de las herramientas con el fin de que el equipo pueda manejar las herramientas adecuadamente.
	1.2 A Número de prácticas restaurativas desarrolladas en establecimientos de reclusión de orden nacional (ERON).	Sistematización de las prácticas restaurativas	3	2023	3	4	7	7	7	
	1.2 B Número de personas sindicadas que participan de prácticas convivencias y mejoran su acceso a derechos en justicia. (En tres centros de reclusión, 25 personas por cada centro).	Sistematización de las prácticas restaurativas	0	2023	0	75	75	75	75	
	1.3 Nivel de avance en el diseño y puesta en marcha de planes de acompañamiento a mujeres beneficiarias de la Ley de Utilidad Pública con el ánimo de facilitar sus procesos de resocialización, inclusión social y responsabilización. (30% diseño, 50% implementación, 20% sistematización).	Sistematización de los planes de acompañamiento a mujeres beneficiarias de la Ley de Utilidad Pública.	0%	2023	100%	100%	100%	100%	100%	Se utilizará como técnica para la recolección de información, cuestionarios en focus group, entrevistas, formularios de listados de asistencia por medio de herramientas tales como KoBoToolBox. Se identifican como riesgos, primero las mujeres beneficiarias de Ley de utilidad pública, no cuente con tiempo para la toma de información o que le desidia; el segundo, las empresas por miedo a ser señaladas no permitan el trabajo de toma de información con las beneficiarias.
	1.4 Número de mujeres y población OSIGD privadas de la libertad vinculadas a procesos de fortalecimiento de capacidades productivas.	Sistematización de las prácticas Productivas y emprendedoras de las mujeres y población OSIGD	0	2023	15	15	15	15	15	Se utilizará la metodología por el proyecto Zasca Renacer para el levantamiento de información. Se identifica como riesgo, sesgos de información a la hora de seleccionar las beneficiarias, a lo cual, se revisará los posibles sesgos a tener en cuenta para el levantamiento de información.
Producto 2: Métodos alternativos para la solución de conflictos	2.1 Número de municipios que implementan	Informes técnicos de estado de	42	2023	64	93	122	122	122	Se utilizará como técnica para la recolección de información,

contrarios a la convivencia fortalecidos.	herramientas eficientes y eficaces para la resolución de los conflictos contrarios a la convivencia	<i>avance, listados de asistencia y fotografías.</i>								cuestionarios en focus group, entrevistas, formularios de listados de asistencia por medio de herramientas tales como KoBoToolBox. Se identifica como riesgo la débil conexión en los lugares priorizados, sin embargo, se contará con material impreso y se realizará una capacitación sobre el manejo de las herramientas con el fin de que el equipo pueda manejar las herramientas adecuadamente.
	2.2 Número de participantes (funcionarios, servidores públicos y/o hombres y mujeres) en capacitaciones o formaciones que apropiaron el conocimiento para una adecuada gestión de conflictos de uso y tenencia de la tierra, y contrarios a la convivencia.	<i>Informes técnicos de estado de avance, listados de asistencia y fotografías.</i>	422	2023	726	1074	1074	1074	1074	Se utilizará como técnica para la recolección de información, cuestionarios en focus group, entrevistas, formularios de listados de asistencia por medio de herramientas tales como KoBoToolBox. Se identifica como riesgo la débil conexión en los lugares priorizados, sin embargo, se contará con material impreso y se realizará una capacitación sobre el manejo de las herramientas con el fin de que el equipo pueda manejar las herramientas adecuadamente.
Producto 3: Capacidades institucionales en la justicia formal fortalecidas	3.1 Número de comisarías de familias fortalecidas para prestar un servicio a las víctimas de violencias de género en el contexto familiar, conocer y difundir las rutas y protocolos de atención.	<i>Informes finales de resultados e impacto con listados de asistencia, fotos y demás evidencia trabajada.</i>	75	2023	108	198	224	224	224	Se utilizará como técnica para la recolección de información, cuestionarios en focus group, entrevistas, formularios de listados de asistencia por medio de herramientas tales como KoBoToolBox y EVACOF. Se identifica como riesgo la débil conexión en los lugares priorizados, sin embargo, se contará con material impreso y se realizará una capacitación sobre el manejo de las herramientas con el fin de que el equipo pueda manejar las herramientas adecuadamente.
	3.2 Número de casas de justicia con protocolos de servicio incorporados para la promoción de las diferentes rutas de acceso a la justicia.	<i>Informes finales de resultados e impacto con listados de asistencia, fotos y demás evidencia trabajada.</i>	0	2023	0	10	20	20	20	

	3.3 Nivel de avance en el desarrollo de la primera fase de un laboratorio ciudadano con Inteligencia Artificial (50% diseño 25% implementación y 25% sistematización).	<i>Sistematización de la primera fase de un laboratorio ciudadano</i>	0%	2023	10%	10%	20%	20%	20%	
	3.4 Nivel de avance en la estructuración de un observatorio de acceso a la justicia de mujeres y personas OSIGD. (100% estructuración).	<i>Sistematización de la primera fase de un observatorio de acceso a la justicia.</i>	0%	2023	10%	10%	20%	20%	20%	
	3.5 Porcentaje de Comisarías de Familia que implementan una prueba piloto del Sistema de Información de Comisarías de Familia (SICOFA).	<i>Sistematización de la implementación de un plan piloto de SICOFA e informe final con resultados.</i>	0%	2023	35%	60%	85%	100%	100%	
	3.6 Porcentaje de avance del flujograma del sistema de información de registro de beneficiarios de Bogotá "SIRBE" propuesto.	<i>Módulos existentes para reportar la información de las Comisarías de Familia.</i>	0%	2023	0%	50%	50%	50%	50%	Análisis resultante acerca del flujograma actual y propuesta de mejora sobre el registro de beneficiarios de Bogotá "SIRBE". Como riesgo se identifica que caída del sistema o pérdida de datos.
	3.7 Porcentaje de funcionarios de las Comisarías de Familia que apropiación conocimientos en la atención y resolución de casos de VBG en contexto familiar.	<i>CAP base y CAP final para la identificación del estado de apropiación.</i>	0%	2023	0%	15%	75%	100%	100%	Como riesgo se identifica que en el momento de aplicar el instrumento no se cuente con acceso a internet, motivo por el que se utilizará la herramienta Kobo toolbox para captura offline.
	3.8 Número de casos de violencia en el contexto familiar tramitados desde el SICOFA	<i>Reporte generado a través de la plataforma del SICOFA</i>	0	2023	15	45	55	55	55	Se recopilará los datos a través del Sistema de Información para Comisarías de Familia – SICOFA.

										Como riesgo se identifica la caída del sistema o pérdida de datos.
	3.9 Porcentaje de funcionarios que muestran cambios de percepción relacionados con los sesgos de las violencias basadas en género en el contexto familiar.	Análisis de percepciones basado en grupos focales. Además, de CAP base y CAP final.	0%	2023	0%	30%	30%	30%	30%	CAP base y CAP final Como riesgo se identifica que en el momento de aplicar el instrumento no se cuente con acceso a internet, motivo por el que se utilizará la herramienta Kobo toolbox para captura offline.
Producto 4: Jurisdicción Agraria y Rural (JAR) con enfoque étnico y territorial apropiada	4.1 Nivel de avance en la implementación de una estrategia metodológica para la socialización de los alcances, procesos y desafíos de la Jurisdicción Agraria. (30% diseño, 50% implementación, 20% sistematización).	Sistematización de una estrategia metodológica en la socialización de la jurisdicción agraria, junto con los informes de actividades y listados de asistencia.	0%	2023	70%	100%	100%	100%	100%	Se utilizará como técnica para la recolección de información, cuestionarios en focus group, entrevistas, formularios de listados de asistencia por medio de herramientas tales como KoBoToolBox. Se identifica como riesgo la débil conexión en los lugares priorizados, sin embargo, se contará con material impreso y se realizará una capacitación sobre el manejo de las herramientas con el fin de que el equipo pueda manejar las herramientas adecuadamente.

Avances presentados a diciembre de 2024

Output 1 “Política Criminal y Penitenciaria fortalecida”

Prevención de VBG y humanización del sistema penitenciario y carcelario

Objetivo: “Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros con el fin desarrollar actividades enfocadas a prevenir y perseguir la violencia sexual y violencias basadas en género, contra mujeres y personas con Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género Diversa; en el marco de las prioridades dos y cuatro del Plan Nacional de Política Criminal 2021-2025; así como la implementación de prácticas restaurativas en el sistema penitenciario y carcelario con enfoque de género”.

I. Diseño e implementación de iniciativas que contribuyan a la visibilización y prevención de VBG

Programa de formación con vocación de permanencia.

Se diseñó un esquema detallado para el contenido del curso, estructurado en cuatro (4) módulos, que se describe a continuación:

Módulo 1: Investigación

Módulo 2: Preparación del Juicio

Módulo 3: Juicio Oral

Módulo 4: Formas de terminación del proceso penal.

Cada módulo incluye el análisis de cuatro (4) casos prácticos: Violencia sexual en el espacio público

1. Violencia sexual contra mujeres trans
2. Violencia intrafamiliar agravada
3. Lesiones personales agravadas.

Asimismo, se elaboró la primera versión de los dos primeros módulos:

Módulo 1: Recepción de Denuncias e Indagación . Este módulo tiene como propósito comprender el proceso de recepción de denuncias y la etapa de indagación en casos de violencia basada en género.

Módulo 2: Preparación del Juicio . El objetivo de este módulo es aplicar el enfoque de género en la preparación del juicio, con el fin de garantizar la protección de los derechos de las víctimas de violencia de género durante la audiencia de acusación, la audiencia preparatoria y la audiencia concentrada.

Enlace: [Módulo de formación con vocación de permanencia](#)

Campaña pedagógica con vocación de permanencia

Se elaboró el documento metodológico de la campaña pedagógica, estructurado en tres componentes principales:

- i) Comunicativo: Orientado a promover acciones con un enfoque transformador que faciliten la toma de decisiones informadas por parte de las mujeres y las personas OSIGD privadas de la libertad, con el objetivo de visibilizar las problemáticas relacionadas con las VBG y brindar herramientas para identificarlas y prevenirlas.
- ii) Pedagógico: Basado en tres pilares fundamentales: concienciar, prevenir y empoderar a las mujeres y las personas OSIGD privadas de la libertad, fomentando la confianza dentro del complejo carcelario y penitenciario de Cúcuta.
- iii) Diseño: Incluye siete (7) pasos clave para el desarrollo de la campaña y sus acciones correspondientes: diseño metodológico, creación de espacios de interacción, elaboración de un manual de marca, desarrollo de dos juegos educativos, cuatro (4) tipo spot, y, finalmente, evaluación de hallazgos, desafíos y sugerencias.

Adicionalmente, se llevó a cabo una misión al Centro Penitenciario de Cúcuta los días 5 y 6 de noviembre para el levantamiento de información en torno al diseño del material y los mensajes de la campaña. Se trabajó con 12 personas privadas de libertad y 6 personas del INPEC.

Enlaces:

- 1. [Documento metodológico de la campaña pedagógica](#)
- 2. [Primera misión campaña pedagógica](#)

Estudio de impacto normativo – violencia sexual

Se desarrolló una metodología que propone un estudio de investigación mixta, orientada a abordar la violencia sexual desde una perspectiva innovadora, centrada en la dignidad de la persona humana y el empoderamiento. Esta metodología incorpora los enfoques de seguridad y desarrollo humano.

Enlace: [Estudio de Impacto Normativo – violencia sexual](#)

II. Desarrollo de prácticas de justicia restaurativa con personas privadas de la libertad.

Reunión de apertura

Se llevó a cabo una reunión de presentación y coordinación del convenio en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional (ERON). El encuentro tuvo como propósito exponer detalladamente las acciones y objetivos del convenio, así como establecer un diálogo para coordinar las actividades necesarias para la implementación en los ERON de Bucaramanga y Cúcuta.

Cárcel y penitenciaria de Mediana Seguridad para Mujeres de Bucaramanga (CPMSMBUC)

Participantes:

- Directora CPMSMBUC Bucaramanga
- Responsable de Atención y Tratamiento Regional.
- Responsable de Atención y Tratamiento.
- Profesional psicosocial ERON.

Temas abordados :

- Objetivo del Proyecto.
- Plan de trabajo
- Presentación de los principales avances y resultados del convenio.

Acuerdos:

- Gestionar un carnet provisional para el especialista psicosocial, con el fin de facilitar su acceso a las instalaciones.

Complejo Carcelario y Penitenciario de Cúcuta

Participantes:

- Director de tratamiento.
- Representante de Derechos Humanos del INPEC.
- Equipo de atención y tratamiento penitenciario del INPEC

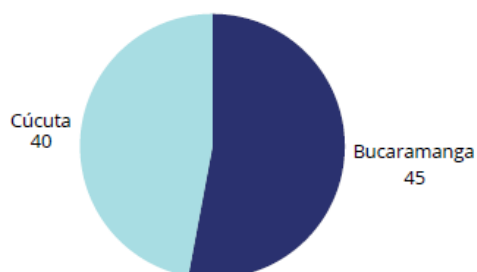
Temas abordados :

- Objetivo del Proyecto.
- Socialización del cronograma.
- Requerimientos operativos/logísticos

Acuerdos:

- La comunicación se realizará a través del Director de Tratamiento, mediante un oficio para cada visita, el cual será enviado por el Ministerio de Justicia y del Derecho con al menos tres (3) días de anticipación.

Matriz de selección



Nota

De los doce (12) protocolos aplicados en Bucaramanga, dos (2) participantes no cumplieron los mínimos de responsabilización. Lo mismo sucedió en Cúcuta; de los catorce (14) protocolos, cuatro (4) no alcanzaron los mínimos establecidos.

Aplicación protocolo de selección

Bucaramanga



12

Cúcuta



14

Beneficiarias que se responsabilizaron

Bucaramanga



10

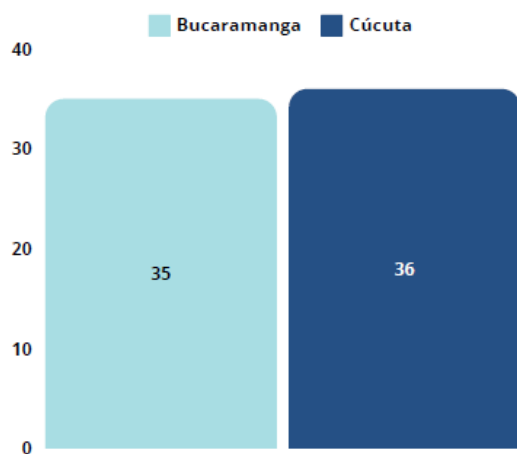
Cúcuta



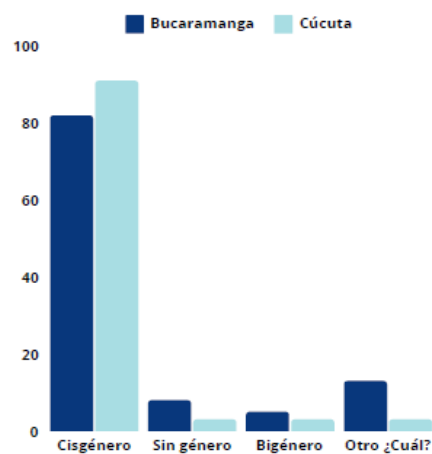
10

Resultados cuantitativos

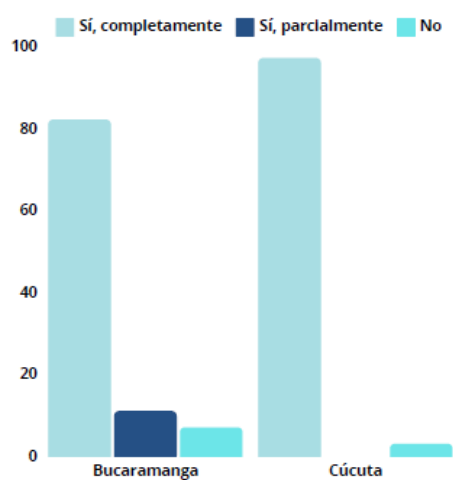
Edad Promedio



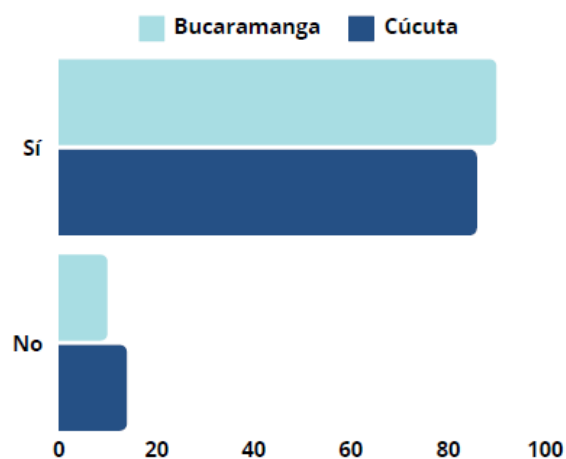
Identidad de género



Familia al tanto de la situación legal



Personas a su cargo



Avance en la Implementación		
	SESIONES GRUPALES	SESIONES INDIVIDUALES
TUNJA	100%	100%
PEREIRA	100%	100%
CÚCUTA	15%	15%
BUCARAMANGA	15%	15%

Enlaces:

1. [Matrices implementadas Bucaramanga](#)
2. [Matrices implementadas Cúcuta](#)

III. Acompañamiento a mujeres beneficiarias de la Ley de Utilidad Pública

En este componente se ha contado con el siguiente avance:

- 1) Identificar el proceso que han llevado a cabo las mujeres durante la presentación del servicio.
- 2) Diseño de la bitácora en el marco del plan de acompañamiento.
- 3) Primer contacto telefónico con las mujeres participantes.
- 4) Mapeo de actores estratégicos: Salud Educación Acceso a Justicia
- 5) Avance en la planificación de la primera (1) sesión grupal: 3 y 4 de diciembre.

Enlaces:

1. [Ruta de acompañamiento](#)
2. [Bitácora plan de acompañamiento](#)

Output 2 “Métodos Alternativos de Solución de Conflictos contrarios a la convivencia fortalecidos”

Lo concerniente a este output se encuentra en proceso de articulación con la Alcaldía de Antioquia, Gobernación de Barranquilla y Atlántico; se espera el próximo contar con avances significativos en esta línea.

Output 3 “Fortalecer las Capacidades Institucionales en Justicia Formal fortalecida”

Optimización de la Gestión de Casos de Violencia en el Contexto Familiar en las Comisarías de Familia del Distrito de Santiago de Cali Mediante la Implementación de un Sistema Tecnológico

Objetivo: “Optimizar la gestión de los casos de violencia en el contexto familiar en las comisarías de familia mediante la implementación de un sistema tecnológico “SICOFA” que facilite el seguimiento, control y resolución oportuna de los casos, mejorando la atención a las víctimas y fortaleciendo la operatividad institucional , y que se presenta a la Alcaldía para su información”.

I. Componente tecnológico

Durante este año se logró desarrollar las actividades de **I)** Estabilización del sistema e ingreso a pruebas a través del VPN en 7 Comisarías de Familia. **II)** Elaboración de casos de prueba y revisión del flujo completo a través de los diferentes perfiles en el Sistema de Información.

En paralelo, se avanzó con los procesos de contratación del desarrollador:

- Desarrollador Senior Backend
- Desarrollador Junior Front End
- Ingeniero Devops – Fullstack
- Arquitecto de Software/Scrum Master - Tech Lead

II. Componente Comunicaciones

- Se envió propuesta con los ajustes solicitados en la reunión del 18 de noviembre de 2024. Se está a la espera de la aprobación de la estrategia de comunicaciones.
- Socialización con seis comisarías de familia sobre el concurso para la creación del nombre y logo del sistema de información.
- Elaboración de pieza comunicativa con las bases del concurso para la creación del nombre y logo del sistema de información.

Premios:

- Primer lugar: Una tablet.
- Segundo lugar: Un reloj inteligente.
- Tercer lugar: Una Alexa



III. Componente Transferencia Metodológica

Entre el 09 y 10 de diciembre, se realizó visita a seis comisarías de Familia (Los Mangos I, Los Guaduales, Alfonso López, Fray Damián, Desepaz y el Vallado) con el fin de efectuar recorrido del sistema de información, explicándole a los asistentes las acciones a ejecutar en el sistema.

Se resaltan aspectos como:

- ✓ Disposición de los Comisarios y los equipos de trabajo delegados para recibir la primera información sobre la implementación del sistema de información.
- ✓ Los funcionarios identificaron la necesidad de incorporar el Sistema de información en sus labores diarias, ya que los tiempos del servicio podrán reducirse sustancialmente.



Ilustración 1 Foto tomada en una sesión con Comisarías de Familia

Acciones de mejora

- Es importante garantizar la conectividad en las Comisarías de Familia, ya que en algunas – por ejemplo, Desepez- presentó intermitencia en su conexión.
- Se requiere que todos los funcionarios cuenten con equipos de cómputo, particularmente en el Vallado se identificó un funcionario con discapacidad visual que no cuenta con equipo, que permita desarrollar ajustes razonables.
- Se requiere mayor participación de los equipos de trabajo completos, ya que en algunas comisarías solo participaron los auxiliares administrativos.
- Se observó que en algunas comisarías -y debido en parte a la intermitencia del personal o a que se encuentran en visitas-, otros funcionarios como, por ejemplo, los auxiliares administrativos desarrollan las actividades correspondientes a otros roles, por lo que se hace necesario reforzar la importancia de cumplir con los perfiles que establece la Ley.
- Se observó que las Comisarías no cuentan con una ruta de atención, lo que ocasiona que cada ciudadano reciba una atención diferente.

Fortalecimiento Integral de las Capacidades de las Comisarías de Familia de Bogotá,

Objetivo: “Aunar recursos técnicos, administrativos y financieros para el fortalecimiento integral de las capacidades de las comisarías de familia de Bogotá, con enfoque en la promoción de derechos y en la prevención, atención y seguimiento de la violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar”.

Este proyecto contempla cuatro componentes a saber:



I. Diagnóstico Comisarías de Familia

¿Qué son las ciencias del comportamiento?

Un elemento del quinteto del cambio 2.0 de Naciones Unidas (ONU, 2023), que es esencial para abordar el acceso a la justicia.

Las ciencias del comportamiento son **un campo multidisciplinario**, que combina métodos de ciencias sociales como la psicología, la economía, las comunicaciones, la neurociencia, la ciencia de datos, la sociología, la biología evolutiva, entre otras (ONU, 2021), para:

- Tener una comprensión basada en evidencia de cómo las personas realmente se comportan y toman decisiones
- Entender cómo las personas responden a contextos específicos, procedimientos, políticas e incentivos
- Analizar la influencia del contexto social, los modelos mentales, los sesgos y estereotipos y otros elementos de carácter individual en los comportamientos que se generan dentro de un contexto específico.

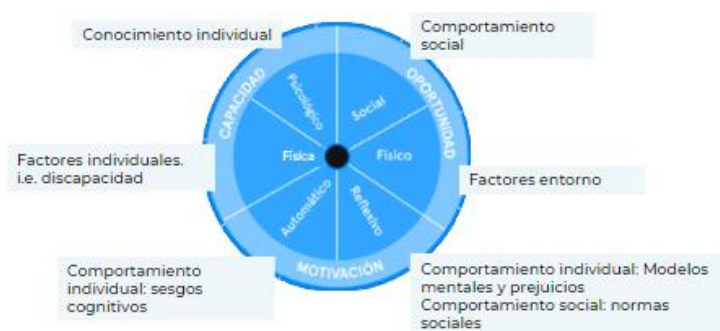
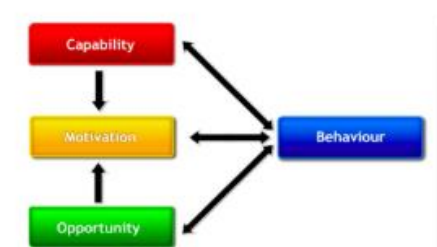
A partir de este entendimiento y los hallazgos sobre la naturaleza humana es posible rediseñar contextos, políticas y procedimientos para promover comportamientos deseados en el servicio de las comisarías de familia, conducentes a la humanización en la prestación del servicio.



Comportamiento: la manera en que alguien actúa. La forma en que alguien interactúa con su entorno. Debe ser observable y medible.

Ciencias del comportamiento como enfoque

Marco conceptual que permite comprender qué está detrás de la realización de un comportamiento



Motores del comportamiento

Modelo COM-B y la "Rueda de Cambio Comportamental"
- Susan Michie, Van Stralen & West (2011)

Diagnóstico informado por las ciencias del comportamiento

Dimensión de comportamiento individual

- Conocimiento de Aspectos técnicos
- Prestación del servicio
- Modelos mentales
- Salud mental

Dimensión de comportamiento social

- Clima organizacional: liderazgo, trabajo en equipo, gestión de conflictos
- Normas sociales

Dimensión de Factores del entorno

- Infraestructura
- Equipamiento
- Conectividad
- Instalaciones
- Volumen de trabajo

Al integrar las ciencias del comportamiento en el diagnóstico de las comisarías de familia, podemos comprender mejor la respuesta institucional ante casos de violación de derechos, analizando las barreras o motivaciones para los comportamientos deseados.

Esto nos permite abordar de una forma más comprensiva y efectiva la mejora en la atención en clave de humanización del servicio.

Diagnóstico Comisarias de Familia

El diagnóstico es una herramienta esencial para recolectar información sobre la calidad del servicio, que incluye el conjunto de comportamientos ejercidos por el equipo interdisciplinario y los comisarios y comisarias y factores del entorno que se manifiestan en circunstancias específicas. A través de un enfoque informado por las ciencias del comportamiento, el diagnóstico permitirá identificar brechas en la atención y detectar necesidades no satisfechas en una apuesta de humanización de la prestación del servicio.

¿Qué aspectos se valorarán en el diagnóstico?

A. Aspectos técnicos (Comportamiento individual y social)	B. Clima Organizacional y habilidades blandas (Comportamientos individuales y sociales)	C. Infraestructura, equipamiento y tecnología (Factores de entorno que afectan comportamientos individuales y sociales)	D. Prestación del servicio (comportamientos individuales, sociales y factores del entorno)
---	---	---	--

¿Cómo realizamos todo el proceso de diagnóstico?



La metodología que será utilizada para el desarrollo del diagnóstico se fundamenta en métodos mixtos de investigación social con un enfoque de ciencias del comportamiento.

Su diseño obedece a:

1. Planificación	II. Fase de implementación del instrumento	III. Fase de interpretación y el análisis de la información recolectada (Plan de análisis)	IV. Fase de comunicación
En esta fase se lleva a cabo el diseño del diagnóstico, comprende la delimitación de las preguntas de investigación, construcción del plan de acción y cronograma de trabajo (esté se definirá con SDIS), definición y validación de los instrumentos con sus ejes categoriales y categorías.	La fase corresponde con la implementación de los instrumentos para la recolección de la información que aporten al proceso del diagnóstico.	Esta fase que se centra en la interpretación y el análisis de la información recolectada en la fase II, se orienta a la construcción de productos finales de la investigación. Para ello se hará la organización, cruce de variables y salida de categorías, análisis descriptivo, triangulación e interpretación para elaboración del documento con los	Se construirá un documento general con los hallazgos por eje categorial por localidades en la encuesta. Se consolidarán las recomendaciones a nivel distrital, que les permita ser insumo para la toma de decisiones a la Secretaría Distrital de Integración Social, específicamente a

		resultados y recomendaciones.	la Subdirección para la Familia hacia el fortalecimiento integral de las capacidades de las Comisarías de Familia de Bogotá que impulsen soluciones efectivas y garanticen la prestación del servicio en términos de calidad y oportunidad.
--	--	-------------------------------	---

Objetivo:

Realizar un diagnóstico integral del funcionamiento de las Comisarías de Familia de Bogotá con el fin de identificar fortalezas, debilidades y factores que afectan el comportamiento de sus equipos interdisciplinarios, y así generar recomendaciones para avanzar en la prestación del servicio humanizado a la ciudadanía.

Objetivos específicos:

- 1. Identificar fortalezas y debilidades en las Comisarías de Familia en cada uno de los aspectos técnicos, de relacionamiento, de infraestructura y tecnológicos valorados.
- 2. Generar recomendaciones a la Subdirección para la Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social para el fortalecimiento integral de las capacidades de las Comisarías de Familia de Bogotá, con enfoque en desarrollo humano para avanzar en la promoción de derechos, en la prevención, atención y seguimiento de la violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar.

Instrumentos: Encuesta

La encuesta es un instrumento de carácter mixto que posibilita rastrear todos los ejes categoriales y sus categorías. En su contenido se tendrán pruebas de juicio situacional, escalas Likert de acuerdo y desacuerdo y respuestas abiertas. El instrumento de encuesta contiene en total 69 preguntas y afirmaciones, distribuidas en 5 apartados:



Se implementará mediante una metodología participativa de diálogo intersubjetivo enfocado a 38 comisarias y comisarios de familia usando para el registro y primer análisis la herramienta Kobotoolbox.

Instrumentos: Grupos Focales

Es un instrumento complementario orientado a profundizar en los resultados que se obtengan de la encuesta.

Los grupos focales son una técnica de carácter cualitativo que permite la recolección de información a través de la interacción de los participantes, en torno a un tema determinado. El propósito principal del grupo focal es hacer que surja información detallada sobre los ejes categoriales y sus categorías, que permite obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo.

Se implementará mediante una metodología participativa de diálogo intersubjetivo usando para el registro y primer análisis herramientas de análisis cualitativo.

Se desarrollarán 4 grupos focales en las oficinas del PNUD, con la participación de 9 personas seleccionadas de los grupos interdisciplinarios de la comisarias de familia, para un total de 36 personas.



Se va a tener en cuenta:



Aunque este es el marco general puede ser modificado según sea identificado las necesidades en la encuesta a priorizar.

Plan de análisis

Información Cuantitativa

Con la información recolectada, validada y organizada, se procesará usando un paquete estadístico R, inicialmente caracterizando las Comisarias de Familia participantes, para describir las características de cada uno de ellos, los ejes categoriales y las variables categóricas serán descritas mediante tablas de distribución de frecuencias, gráficos y proporciones.

Información Cualitativa

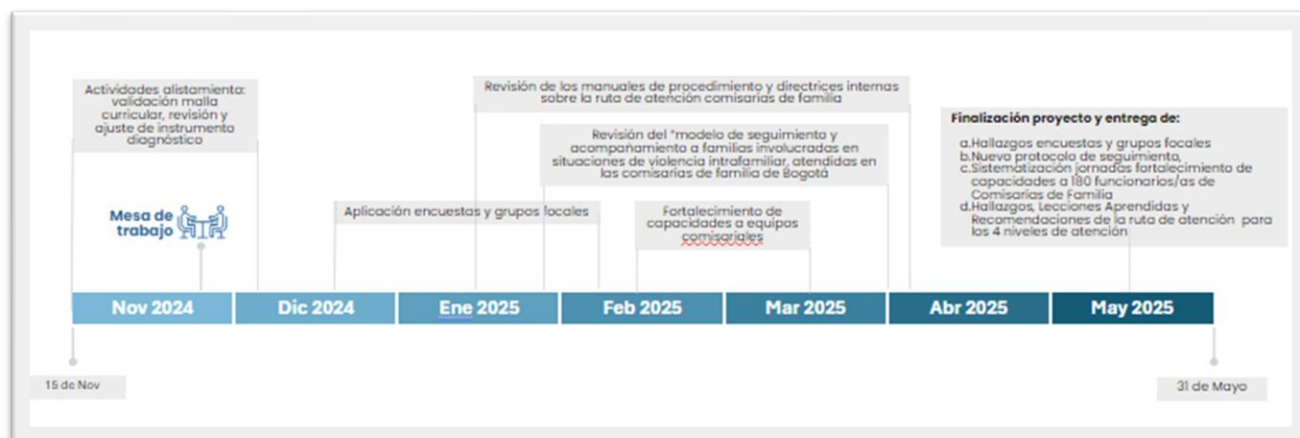
La información de tipo cualitativa será ingresada a una unidad hermenéutica de software de análisis cualitativo Atlas Ti procediendo así:

- Una vez obtenida la información en labor de campo se organiza la información por ejes categoriales.
- El material de los grupos focales será grabado en audio y se empleará un software para su respectiva transcripción.
- El análisis de contenido será la técnica para el tratamiento de la información cualitativa.
- Los análisis del proceso se presentarán por localidad.
- Los análisis del proceso de grupos focales se presentarán de forma general con enfoque comportamental.

Comunicaciones

Se construirá un documento general con los hallazgos por eje categorial. Se consolidarán las recomendaciones a nivel distrital, que les permita ser insumo para la toma de decisiones a la Secretaría Distrital de Integración Social, específicamente a la Subdirección para la Familia hacia el fortalecimiento integral de las capacidades de las Comisarías de Familia de Bogotá que impulsen soluciones efectivas y garanticen la prestación del servicio en términos de calidad y oportunidad.

Para los componentes II Evaluación de la operación, III Fortalecimiento de capacidades y IV Actualización de modelos, se cuenta con el siguiente línea de tiempo de desarrollo de actividades para el año 2025.



Output 4 “Jurisdicción Agraria y Rural (JAR) con enfoque étnico y territorial apropiada”

Fortalecimiento de la Jurisdicción Agraria y Rural como estrategia para la consolidación de paz en Colombia

Objetivo: Contribuir a la implementación de la Jurisdicción Agraria y Rural (JAR) en el país, para la consolidación y sostenibilidad de la Paz territorial en relación con los conflictos de naturaleza agraria y rural como acción estratégica conjunta con el Ministerio de Justicia y del Derecho.

Durante este año se desarrolló la visita a territorio para la socialización y articulación del proyecto del 10 al 12 de diciembre de 2024. De manera concertada con algunos actores estratégicos en el territorio, tanto de la institucionalidad como representantes de comunidad, se realiza la primera misión a territorio con el objetivo de presentar cada uno de los resultados que pretende el proyecto, así como de fomentar la articulación y establecer alianzas clave, para el desarrollo del mismo, el cual será implementado por las agencias de las Naciones Unidas Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).

En ese sentido, el objetivo de la visita era "Generar articulación y alianzas clave a través de la socialización de acciones y cronograma de trabajo del proyecto por medio de espacios de diálogo intersubjetivo entre los equipos técnicos del PNUD y FAO, la institucionalidad y comunidad de los municipios de Zambrano, Carmen de Bolívar y San Juan de Nepomuceno y Cartagena para incrementar el beneficio y potencializar el intercambio de experiencias en el despliegue de actividades en los territorios".

Teniendo en cuenta las dinámicas territoriales y las acciones concertadas en reuniones de articulación y alistamiento previas a la misión, se decide concertar una agenda con cada uno de los actores a visitar en los municipios priorizados por el proyecto.

Para esto, el equipo presente en territorio realizó el proceso de agendamiento de citas, las cuales fueron oficiadas a través de correo electrónico y vía telefónica.

Seguidamente, en las reuniones se tuvo en cuenta el guion sugerido en la fase de alistamiento de la misión.

Participantes Naciones Unidas:

PNUD

Huxley Andrés Gaviria Muñoz

Lorena García Angulo

FAO

César González Ortiz

Paula Bocanegra

Nancy Peña Beltrán

4. Actividades realizadas

Se realiza el proceso de socialización del proyecto Jurisdicción agraria y Rural JAR en cada uno de los municipios y en la ciudad de Cartagena, donde participaron las siguientes entidades y/o representantes de comunidad:

Fecha	Municipio	Organización	Cargo
10 Dic 2024	Zambrano	Alcaldía municipal	Secretario del Interior y de Gobierno
		Alcaldía municipal	Coordinador talento humano
		Inspección de policía	Inspectora municipal
		Inspección de policía	Apoyo jurídico
		Inspección de policía	Apoyo administrativo

		Oficina de participación ciudadana y juntas comunales	Coordinador
		Enlace municipal de Víctimas	Enlace
		Notaría única de Zambrano	Notaria
		Personería municipal	Secretario
11 Dic 2024	El Carmen de Bolívar	Notaría única de El Carmen de Bolívar	Notario
		Oficina de Registro de Instrumentos públicos	Registradora
		Enlace municipal de víctimas	Enlace
		Enlace municipal de víctimas	Profesional jurídico
		Enlace municipal de víctimas	Profesional social
		Mesa municipal de participación efectiva de víctimas	Coordinador
		Inspección de policía	Inspector (E)
		Secretaría de planeación	Ingeniero civil
		Secretaría de agricultura	Secretario
		Unidad de restitución de tierras	Director
		Comité de gestión con comunidades	Coordinador
11 Dic 2024	San Juan Nepomuceno	Secretaría de Gobierno y Convivencia ciudadana	Secretario de Gobierno
		Inspección de Policía	Inspector municipal
		Personería municipal	Secretario
		Asociación de Juntas de acción comunal del municipio de San Juan Nepomuceno ASOCOMUNAL	Representante
		Subdirección de Productividad, Desarrollo empresarial sostenible y Medio ambiente del municipio de San Juan Nepomuceno, Sopdesma-Umata	Subdirector operativo
		Defensoría del pueblo	Defensor Regional Bolívar

12 Dic 2024	Cartagena DT y C	Unidad de Reparación y atención integral a las víctimas UARIV	Director territorial
		Procuraduría	Abogado
		Instituto Geográfico Agustín Codazzi-IGAC	Abogada
		Oficina de Registro de Instrumentos públicos	Abogado

En un primer momento se realiza la presentación del equipo de Naciones Unidas con cada una de las personas a entrevistarse o reunirse en los territorios, seguidamente se menciona el propósito u objetivo de la reunión, el contexto del proyecto, la jurisdicción agraria y rural, los productos de cada componente, los acuerdos que se pretenden concertar, se socializa la fase actual del proyecto, el tiempo de duración de este y se enfatiza en que las actividades a implementar se realicen de manera concertada tanto con comunidades como con institucionalidad y operadores de justicia a nivel territorial. Para esto, se realiza entrega de los folletos informativos con la infografía y, por último, se realiza un intercambio de datos de contacto con el objetivo de actualizar el mapa de actores territorial.

En paralelo, se ha venido trabajando en la co creación de los módulos de 1, 2, 3, 4, y 5 del curso de fortalecimiento de conocimientos, al igual que, los podcast que vienen con cada módulo. Estos cursos y podcast están enfocados tanto a la institucionalidad como a la comunidad. Esta información es de base para la creación del curso de 15x15 en whatsapp que será implementado en los municipios de Zambrano, Carmen de Bolívar, y San Juan de Nepomuceno.

Lecciones aprendidas

- Es importante resaltar que representante de la de las comunidades están apropiados de la temática de jurisdicción agraria y desean que el fortalecimiento de capacidades llegue a más usuarios en las zonas rurales para que puedan acceder de manera efectiva a sus derechos.
- Algunos representantes de la institucionalidad reciben de manera positiva la implementación del proyecto y manifiestan que era necesario puesto que no los capacitan a fondo sobre la temática en cada una de sus dependencias por tanto no orientar a los interesados de manera correcta lo que conlleva a revictimizar a los usuarios de la reforma agraria.
- Es importante aclarar con los donantes los tiempos de los procesos de contratación con el fin de dejarlos estimados en los cronogramas de trabajo como parte del alistamiento del proyecto para evitar inconvenientes en la solicitud de prórrogas.

Buenas prácticas

- ✓ La concertación con la población participante objetivo es crucial para: I) identificación de necesidades y prioridades basado en realidades contextuales. II) Fomenta la participación de las comunidades generando compromiso y apoyo mutuo. III) La concertación demuestra que el diálogo y la colaboración son primordiales para la resolución de conflictos.
- ✓ La articulación con la institucionalidad local permite la alineación de necesidades territoriales, así como, el fortalecimiento de capacidades que permitan contribuir al desarrollo humano local. Por último, el trabajo con la institucionalidad local asegura que las acciones implementadas sean sostenibles en el tiempo dado que se integran en las estructuras y procesos locales.